



**Ankündigungsmanagement für  
Qualitätsprüfungen gemäß §§ 114 ff SGB XI  
durch die Prüfdienste von Krankenkassen**

**Ein Service der nhi-tel GmbH**

- Wir kündigen für Sie und in Ihrem Namen allen zu prüfenden Einrichtungen die Prüfung nach §§ 114 ff SGB XI rechtzeitig, sicher und nachweisbar an.  
Die Ankündigung geschieht auf drei Wegen: Per Telefon, per Fax und per E-Mail. Über alle drei Wege führen wir Protokoll und erstellen einen lückenlosen Bericht für Ihren Prüfdienst.
- Sie teilen uns die zu prüfenden Einrichtungen mit den nötigen Kontaktdaten rechtzeitig vor der Prüfung mit.  
Wenn wir z.B. einen Tag vor der Prüfung ankündigen, erhalten wir die Daten von Ihnen am Tag vor der Ankündigung. Die Daten liefern Sie uns in der Regel als Excel-Datei (andere Formate sind möglich).
- In einem von Ihnen zu bestimmenden Zeitabschnitt (z.B. zwischen 8 und 10 Uhr am Tag vor der Prüfung) rufen wir alle Einrichtungen an, senden allen ein Fax und allen eine E-Mail mit den nötigen Daten für die Ankündigung.  
Die Ankündigungsfaxe und E-Mails sind individualisiert. Die variablen Inhalte für die einzelnen Einrichtungen liefern Sie uns mit den Kontaktdaten. So können z.B. der zeitliche Prüfbeginn oder die Anzahl der zu erwartenden Prüfer oder auch der Text der Ankündigung spezifisch für die einzelne Einrichtung modifiziert werden. Desgleichen erhalten ambulante, stationäre oder teilstationäre Einrichtungen jeweils verschiedene Ankündigungstexte.
- Sie erhalten von uns noch am Tag der Ankündigung einen ausführlichen Bericht über die Ankündigungen.  
Er belegt das Telefonat, das Fax und die E-Mail und meldet auch etwaige Vorbehalte oder Reaktionen bei den Mitarbeitern der Einrichtungen, so dass sich Ihr Prüfdienst darauf einstellen kann.
- Im Telefongespräch verifizieren wir die Fax- und Maildaten und korrigieren diese falls erforderlich.  
Die korrigierten Kontaktdaten liefern wir Ihnen zusammen mit dem Bericht über die Ankündigungen
- Falls ein Anruf auf einen Anrufbeantworter trifft, wird dieser von uns mit dem Ankündigungstext besprochen. Wenn auf dem Anrufbeantworter eine Notrufnummer genannt wird, rufen wir diese Nummer an, um dort die Prüfung anzukündigen.  
Wenn wir einen Anrufbeantworter besprochen haben, rufen wir dort dennoch zwei weitere Male an; vielleicht erreichen wir dann doch noch einen Gesprächspartner.
- Wir rufen jede Nummer bis zu dreimal an.  
Zusätzliche Versuche sind jederzeit und kurzfristig vereinbar.
- Wenn die Faxzustellung fehlschlägt, unternehmen wir einen zweiten und einen dritten Versuch.
- Wenn wir eine Einrichtung telefonisch nicht erreichen, erhält sie dennoch ein Fax und eine E-Mail mit der Ankündigung an die in den Kontaktdaten enthaltenen Adressen.
- Jeder Ankündigungsschritt wird von uns beweissicher belegt.

**Unser Ankündigungsmanagement gibt Ihnen die größtmögliche Sicherheit, dass Ihre Prüfer vor Ort nicht vor verschlossenen Türen stehen.**

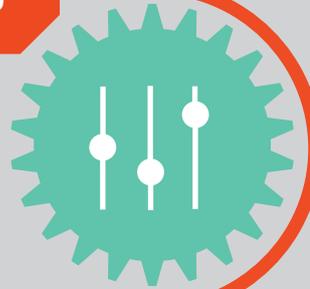
***Wir arbeiten auch an Sonn- und Feiertagen***

*Die Einrichtung der Organisation und der Technik für diesen Service beansprucht weniger als einen Monat Zeit.*

# Ein Service der nhi-tel GmbH

Prüfungsplan erstellen

Adresslieferung



Bereitstellen

Ankündigen



Nr.

Nummern verifizieren

3x

3 Kontaktversuche

AB

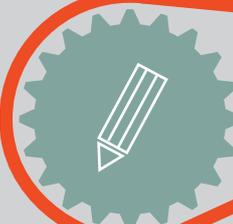
ggf. Anrufbeantw. besprechen

Fax

Fax versenden

@

E-Mail versenden



Kommentare zu den Gesprächen

Bericht erstellen



Ergebnislieferung

Prüfung durchführen





## **nhi-tel GmbH**

Die nhi-tel GmbH mit Sitz in Wuppertal und Betriebsstätten in Wuppertal und in Bonn führt telefongestützte Projekte durch.

Sie ist eine 100%ige Tochter der nhi<sup>2</sup> AG aus Bonn, die seit 20 Jahren als Spezialist für Marktforschung bekannt ist.

Zur Durchführung der Projekte stehen in Wuppertal und Bonn über 100 Telefon-Arbeitsplätze zur Verfügung. In die Telefonarbeit integriert sind die Services zum Versenden von Faxen und E-Mails.

nhi-tel GmbH, Alte Zollstraße 4, 42103 Wuppertal  
nhi-tel GmbH, Am Metternicher Hof 15, 53225 Bonn

Telefon (02 02) 51 48 64 59  
[info@nhi-tel.de](mailto:info@nhi-tel.de)